

Данный документ является официальным предложением. ООО «Интернет-Тревел» (далее «Турагент») заключить приведенный ниже договор на указанных в нем условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Турагента: <http://mgp.ru/>, и в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее «Заказчик») оферты Турагента. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе, совершение полной или частичной оплаты по договору. Оферта может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее принятия. Термины и определения, используемые в Договоре, понимаются и толкуются Сторонами в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законами и подзаконными актами.

Сторона, именуемая в договоре «Турагент»: Общество с ограниченной ответственностью «Интернет-Тревел», в лице генерального директора Вержбицкой Натальи Витальевны, действующей на основании Устава, адрес (место нахождения): 115088, г. Москва, ул. Машиностроения 2-я, д. 25, стр. 5, эт. 4, ком. 24ж, ИНН 7722464124, КПП 772201001, ОГРН 1187746682310, п/с 40702810110000386490 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК", к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, адрес офиса продаж:

\_\_\_\_\_ тел.

и Сторона, именуемая в договоре «Заказчик»: Иван Иванович Иванов. Иван Иванович Иванов  
Адрес: образец  
Телефон: образец, E-Mail: образец заключили между собой настоящий договор о следующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Турагент, в пределах своей правоспособности, совершает действия, направленные на подбор и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на Турпродукт», «Заявка»).

1.2. Услуги, входящие в Турпродукт, наименования, объем, и потребительские свойства которых указаны в Заявке, подлежат реализации (оказанию) Туроператором (исполнителем) лицам, перечисленным в Заявке (далее - «Туристы»), в интересах которых Заказчик действует при заключении настоящего договора.

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, а именно: предоставление Заказчику информации о Турпродукте посредством размещенных на сайте электронных каталогов и материалов; получение от Заказчика сведений о Туристах и их документах, необходимых для реализации Турпродукта; передача соответствующих сведений о Туристах и их документах Туроператору; получение от Заказчика денежных средств в размере стоимости Турпродукта и перечисление их Туроператору, а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным заключенным между Турагентом и Туроператором договором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы оплаченных им Турагенту по такой заявке денежных средств в срок, установленный законом, со дня получения заявления Заказчика об осуществлении возврата, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашение об изменении условий договора, путем составления новой заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

## 2. Гарантии и заверения

2.1. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование (под которым понимается формирование заявки и/или введение данных о платежной карте) и (или) оплату по договору Заказчик гарантирует:

- что он обладает необходимыми полномочиями действовать от имени и по поручению Туристов при бронировании и оплате турпродукта;

- что он обладает необходимыми полномочиями, полученными от Туристов (заявление-согласие каждого Туриста или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных;

- что предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения договора, установленных законом ограничений на осуществление поездки, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства;

- что в случае отсутствия необходимости передачи Туроператору документов для получения визы (при ее самостоятельном получении) Туристы, являющиеся гражданами РФ (в т.ч. несовершеннолетние,) будут иметь на дату начала поездки действующие паспорта гражданина РФ для въезда в РФ/выезда из РФ («загранпаспорта»), и сведения о несовершеннолетних Туристах младше 14 лет будут надлежащим образом внесены в заграничные паспорта сопровождающих их родителей (опекунов, попечителей). С 1 марта 2010 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 19 января 2010 года №13, указывающее на то, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Пограничная служба ФСБ РФ в письме от 14 апреля 2010 г. № 2177/3/1234 подтвердила возможность выезда детей, ранее «вписанных» в паспорта родителей, до окончания срока действия паспортов;

- что несовершеннолетние Туристы, участвующие в поездке без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей), будут иметь при себе действующий заграничный паспорт гражданина РФ и материально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ;

- что никто из Туристов не имеет намерения заниматься в стране временного местопребывания оплачиваемой деятельностью, не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе, пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением поездки.

2.2. Заказчик подтверждает, что до сведения Туристов им доведена информация о том, что срок действия заграничного паспорта каждого Туриста не должен истекать ранее, чем через один, три, или шесть месяцев после даты окончания поездки, в зависимости от требований иностранного государства – страны временного пребывания.

2.3. Заказчик подтверждает действительность и надлежащее оформление документов Туристов для целей въезда в иностранное государство – страну временного пребывания.

2.4. Заказчик признает, что, до осуществления им бронирования Турпродукта, Турагентом предоставлена информация о правилах въезда, получения въездной визы и нахождения в стране временного пребывания (для целей осуществления поездки) не распространяется на отдельные категории Туристов, в частности, на граждан иностранных государств, а также на Туристов, имеющих намерение выехать за пределы территории РФ (в целях осуществления поездки) с дипломатическим или служебным паспортом и паспортом моряка (удостоверение личности моряка). Заказчик (Турист) обязуется самостоятельно, до момента бронирования и оплаты Турпродукта, уточнить соответствующую информацию непосредственно в консульском учреждении соответствующего иностранного государства.

2.5. Заказчик подтверждает, что, до осуществления им бронирования Турпродукта, Турагентом предоставлена полная достоверная информация о потребительских свойствах Турпродукта, правилах въезда в страну (место) временного пребывания для граждан РФ и условиях пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды в объеме, необходимом для реализации Туроператором Турпродукта Туристам.

2.6. Заказчик подтверждает факт ознакомления с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления реализации Туроператором Турпродукта Туристам, до осуществления им бронирования Турпродукта.

2.7. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических и

иных особенностях страны временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории до осуществления им бронирования Турпродукта.

2.8. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что оплаченные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат перечислению последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения заявки на турпродукт. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения заявки на турпродукт (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении договора расходов. Под отказом от исполнения заявки на турпродукт по договору стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннулировании заявки; невыполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленном договором, или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие об отказе от исполнения заявки на турпродукт по договору. При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы консульских сборов, уплаченные за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, поданных для получения виз.

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи за счет средств резервного фонда. Заказчик также осведомлен о переходе к объединению туроператоров его права требования выплаты по фингарантиям туроператора в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров при оказании экстренной помощи туристам;

2.9.2. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором в сфере выездного туризма обязательств по договору о реализации туристского продукта, осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.3. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта;

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение копии свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения заявки на турпродукт по договору по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие реализации Турпродукта, осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Турагента или Туроператора:

- действия консульских, пограничных и таможенных и иных служб РФ и иностранных государств (в том числе отказы в выдаче въездных виз, либо их выдача в иные сроки, чем те, которые необходимы для осуществления поездки);

- приостановление/прекращение деятельности Заказчика, болезнь или смерть Туриста;

- обстоятельства непреодолимой силы.

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового

возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформированному туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий путешествия. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента полной информации о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162.

2.13. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.14. Турагент гарантирует, что персональные данные Туристов: - обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями; - не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристам Турагенту; - хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»; и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

### 3. Обязанности и права сторон

3.1. На основании изложенного выше, Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором.

3.1.2. Уплатить Турагенту стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора.

3.1.3. В случае необходимости, обеспечить явку Туристов на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания и предоставить все необходимые для получения визы документы.

3.1.4. Самостоятельно, своевременно (в том числе, за день до вылета) уточнять время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

3.1.5. Уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту сбора группы в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика.

3.1.6. Достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию о потребительских свойствах Турпродукта, включая информацию, предоставленную Заказчику Турагентом и указанную в разделе 2 договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в заявке на Турпродукт.

3.1.7. Заблаговременно письменно довести до сведения Турагента и Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе, применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей или иными компетентными органами. Обязанность по проверке выездных документов Туристов, в том числе, на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе, обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Заказчика. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Заказчика.

3.1.8. Возместить возникшие на стороне Турагента (Туроператора) убытки,

вызванные: а) противоправным поведением Туристов в стране (месте) временного пребывания и/или осуществлении перевозки в процессе реализации турпродукта; б) нарушением паспортно-визового режима страны временного пребывания; в) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения договора; г) нарушением гарантий, данных Заказчиком по договору.

3.1.9. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения поездки. Документы передаются (по усмотрению Турагента) с использованием электронной формы связи или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки), о чем Заказчик уведомляется с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Туристу с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе, путем направления соответствующего извещения и (или) документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турагент не несет ответственности за работу каналов связи и связанные с этим задержки в получении Заказчиком информации и/или документов, в связи с чем, обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

3.2. Турагент, в целях исполнения договора, обязуется:

3.2.1. Уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт.

3.2.2. Своевременно доводить до сведения Заказчика любую информацию, полученную от Туроператора, относительно заказанного Турпродукта, с использованием электронной связи;

3.2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия, если договор заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, направить посредством электронной связи на указанный в настоящем договоре адрес электронной почты Заказчика договор о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право Заказчика и/или Туриста на входящие в туристский продукт услуги, либо услуги по перевозке или размещению в гостинице или ином средстве размещения (далее - гостиница), оказываемые Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, документы о бронировании и получении места в гостинице (ваучер и другие), на условиях, согласованных с Заказчиком и/или Туристом в Договоре, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, при условии полной и своевременной оплаты Заказчиком общей цены турпродукта и дополнительных услуг. При оформлении билета в электронном виде Заказчику направляется содержащая сведения о перевозках выписка из автоматизированной системы.

3.2.4. В случае возникновения проблем во время осуществления поездки, круглосуточно принимать телефонные сообщения Туристов на номер телефона круглосуточной службы поддержки туристов (в Москве) +7 495 956-31-51;

3.2.5. Незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащей реализации Турпродукта, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;

3.2.6. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Туристов при их обработке и передаче третьим лицам, в целях исполнения договора.

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по договору, повлекшая невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны. Невозможность исполнения договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами перечисленных в п. 2.1. договора гарантий, является виной Заказчика.

3.4. Турагент имеет право, в случаях нарушения Туроператором сроков предоставления необходимых для осуществления поездки документов (равно как и в случае возникшей для Заказчика и/или Туристов невозможности (сложности) получения документов от Турагента), по устному поручению Заказчика и/или Туристов осуществить передачу указанных документов непосредственно Туристам в месте отправки в страну (место) временного пребывания Туристов.

3.5. Турагент, в целях исполнения договора, имеет право на предоставление персональных данных Туристов 3-им лицам (н-р: Туроператору, авиакомпании, консульству, посольству, страховым организациям), в целях исполнения настоящего договора.

#### 4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Заказчик представляет Турагенту при бронировании Турпродукта корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей, посредством оформления и направления заявки на турпродукт. Заказчику настоятельно рекомендуется

проверить всю информацию перед направлением заявки, так как последующее изменение данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора, который может повлечь за собой дополнительные расходы, связанные с внесением изменений в документы на турпродукт.

4.2. После формирования заявки на указанный в договоре адрес электронной почты Заказчику направляется текст договора с приложениями и ссылка на безопасное соединение с системой банка, перейдя по которой Заказчик вводит данные платежной карты, после чего на счете данной карты холдируется («замораживается») сумма, равная стоимости туристского продукта (в некоторых случаях – части стоимости турпродукта). Введенные данные платежной карты передаются через защищенное соединение в платежную систему банка и Турагентом не хранятся.

4.3. При наличии турпродукта, соответствующего указанным в заявке требованиям, Заказчику направляется электронное письмо с информацией о подтверждении заявки, со счета платежной карты, данные которой указаны при бронировании, автоматически списывается стоимость турпродукта. В случае списания части стоимости турпродукта, Турагент направляет Заказчику на электронную почту срок полной оплаты турпродукта, если иное не согласовано сторонами в заявке.

4.4. После полной оплаты турпродукта заявка Заказчика получает статус оплаченной, Заказчику направляется договор в виде отдельного файла с приложениями (ознакомление с текстом договора осуществляется Заказчиком непосредственно до формирования заявки).

4.5. В случае отсутствия турпродукта, соответствующего указанным в заявке требованиям, Турагент (на свое усмотрение) вправе предложить Заказчику альтернативный турпродукт или отказаться от исполнения договора. Альтернативный турпродукт предлагается, в том числе, путем направления по электронной почте ссылки на договор с измененными условиями с приложением (в случае, если цена такого альтернативного турпродукта превышает ранее уплаченную) ссылки на доплату. Проставлением значка «галочка» на опции «согласен с изменениями договора» и/или осуществление доплаты Заказчик подтверждает свое согласие и принимает альтернативный турпродукт.

4.6. Реализуемый по настоящему договору Турпродукт и отдельные, входящие в его состав, услуги и используемые для их описания аббревиатуры и сокращения могут иметь особенности и характеристики, обусловленные международными обычаями и обычаями в области туризма, правилами страны временного пребывания Туристов и правилами воздушной перевозки Туристов, входящей в состав Турпродукта.

4.7. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.7.1. В связи с тем, что даты начала и окончания поездки определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее - «отель»), указанным в заявке, определяется датами, указанными в ваучере, предоставляемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания поездки, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени местонахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от указанного в билете времени вылета) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

4.7.2. Указанная в заявке и ваучере Туроператора категория отеля в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от страны местонахождения отеля.

4.8. Особенности оказания услуг перевозки:

4.8.1. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, воздушная перевозка Туристов, входящая в Турпродукт, осуществляется чартерным рейсом. Согласно существующей практике осуществления чартерных перевозок, авиакомпания, осуществляющая перевозку, может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить расписание рейса.

4.8.2. В случае предоставления Туроператором в составе Турпродукта услуги по регулярной перевозке, ее осуществление является обязательством из договора перевозки, заключенным между авиакомпанией и пассажиром, указанным в билете, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которого, в соответствии с Гражданским, Воздушным кодексами РФ и статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несет авиакомпания перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке по регулярному тарифу. В случае отказа Туристов от перевозки по регулярному тарифу, возврат ее стоимости осуществляется Туроператором по поручению авиакомпании, с удержанием сумм штрафов/сборов за отказ от перевозки, определяемых авиакомпанией, в соответствии с правилами применения данного тарифа.

4.9. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может в исключительных случаях производить замену отеля, указанного в заявке и/или

ваучере, на равнозначный по стоимости и категории (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента и не дает ему права требовать от Туроператора отказа от такой замены, в то время как Турист вправе предъявить Туроператору требование, в связи с ненадлежащим качеством Турпродукта. Тем не менее, Турагент предпримет все возможные меры для защиты интересов Заказчика и Туристов, в соответствии с п. 2.13. договора.

## 5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость Турпродукта и срок его оплаты согласовываются Сторонами в заявке на Турпродукт. В случае изъявления Заказчиком намерения заключить договоры медицинского и/или имущественного страхования, при наличии возможности содействия Турагента и/или Туроператора, стоимость Турпродукта будет включать суммы страховых премий по этим договорам.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в рублях. В случае, если стоимость Турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату перечисления Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Турагенту.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке: - не менее 50% (пятьдесят процентов) стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент направления Заказчиком заявки на турпродукт Турагенту. Размер оплаты Турпродукта на момент его бронирования устанавливается Турагентом, в соответствии с требованиями Туроператора;

- если в момент направления Турагенту заявки на турпродукт Заказчик не оплатил полную стоимость Турпродукта, оставшаяся неуплаченная часть стоимости Турпродукта подлежит оплате Заказчиком в течение трех дней, с момента направления Заказчиком заявки на турпродукт Турагенту;

- в случае заключения договора и бронирования Турпродукта менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала поездки, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент направления Заказчиком заявки на турпродукт Турагенту.

5.4. Обязанность по перечислению стоимости турпродукта Туроператору не возникает до момента полной оплаты цены договора Заказчиком (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты турпродукта Заказчиком Турагент вправе в любое время отказаться от исполнения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) и/или введением данных платежной карты при формировании заявки Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации по договору, факт ознакомления с текстом заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для осуществления поездки. В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой заявки на бронирование в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт на момент составления новой заявки. Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой невыдачу (удержание) Туроператором документов, необходимых для осуществления поездки, и рассматривается сторонами как невозможность исполнения договора, возникшая по вине Заказчика. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление сведений и/или документов Туристов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны договора несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором. Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта).

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательств по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией, реквизиты которого(-ой) указаны в заявке на Турпродукт. Указанные способы обеспечения обязательств

Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996г. №132-ФЗ, в течение указанного в заявке на Турпродукт срока действия финансового обеспечения.

## 7. Страхование

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условиями Договора добровольного страхования (страховой полис) предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

7.3. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком обязанности, указанной в абзаце втором настоящей части, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора; заключение договора добровольного страхования на срок не менее, указанного туристом периода его временного пребывания за пределами страны постоянного проживания; условие о вступлении договора добровольного страхования в силу не позднее даты пересечения туристом Государственной границы Российской Федерации; установление страховой суммы в размере, определенном исходя из требований к размеру страховой суммы, предъявляемых страной временного пребывания туриста, но не менее суммы, эквивалентной двум миллионам рублей по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату заключения договора добровольного страхования. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьёй минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует

обращаться при наступлении страхового случая.

7.5. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в Страховом полисе.

7.6. Информация о страховщиках, от имени которых Туроператор (Турагент) заключают договоры добровольного страхования, содержится на официальных сайтах Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.7. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.8. Страховой полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

## 8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. Обмен информацией и документами осуществляться Сторонами путем обмена посредством использования электронной формы связи. Изменения к договору также могут осуществляться путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Заказчика с предложенными Турагентом (Туроператором) изменениями, полученное с использованием электронной формы связи, приравнивается к оформлению сторонами новой заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора означает согласие Заказчика с условиями договора и с предложенными Турагентом изменениями.

## 8. Предъявление претензий

8.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996г. №132-ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней, со дня окончания действия договора, и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней, со дня получения претензий.

8.2. В случае, если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу, указанному в договоре, в течение 20 дней, со дня окончания действия договора, и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней, со дня получения претензий.

## 9. Подписи Сторон

ТУРАГЕНТ: ООО «Интернет-Тревел»  
ООО «Интернет-Тревел»  
ИНН 7722464124  
КПП 772201001  
ОГРН 1187746682310

Юридический адрес: 115088, г. Москва, ул. Машиностроения 2-я, д. 25, стр. 5, эт. 4, ком. 24ж.

Фактический адрес: 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 7, стр. 1

Банковские реквизиты:

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

р/с 40702810110000386490

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

М.П. ЗАКАЗЧИК: Иван Иванович Иванов

Адрес: образец

Телефон: образец, E-Mail: образец