

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА <https://mgrp.ru> и ПОИСКОВОГО МОДУЛЯ ТУРОВ

1. Термины

В настоящих Условиях, а также иных документах, опубликованных на сайте <https://mgrp.ru> будут использоваться следующие термины:

Поисковый модуль туров – установленная на сайте Правообладателя программное обеспечение, являющееся составной частью информационно-поисковой системы поиска и осуществления бронирования туров «Турвизор» ("Tourvisor") (<https://tourvisor.ru>), как совокупности информации, облеченной в объективную форму, систематизированной для поиска и обработки, объем которой выбирается самим Пользователем исходя из его потребностей.

Поставщик поискового модуля туров (агрегатор информации) - Общество с ограниченной ответственностью "Турвизор.ру" (ОГРН 1225900018596, ИНН 5904403034), являющееся владельцем информационно-поисковой системы поиска и осуществления бронирования туров Tourvisor.

Сервисы Tourvisor - программные продукты, входящие в поисковый модуль туров, с функционалом, объем которого определяется на момент обращения к соответствующему сервису.

Правообладатель сайта - Общество с ограниченной ответственностью «СЕТЬ МАГАЗИНОВ ГОРЯЩИХ ПУТЕВОК» (ОГРН 1047796945635, ИНН 7726514048), а также размещенных на нем объектов интеллектуальной собственности (товарных знаков и других средств индивидуализации), выступает также администратором сайта. От имени Правообладателя могут выступать уполномоченные им лица. Полномочия могут следовать из обстановки и дополнительными документами не подтверждаются.

Зарегистрированный Пользователь сайта - Пользователь сайта, прошедший процедуру регистрации и получивший доступ к личному кабинету на сайте.

Контактные данные - данные, добровольно указываемые Пользователем сайта для целей связи с ним и предоставления ему информации и услуг.

Партнер (турагентство) - зарегистрированный пользователь сайта, которому при наличии выраженного конклюдентными действиями согласия Пользователя направляются контактные данные Пользователя.

Пользователь Сайта – любое физическое лицо, просматривающее контент, имеющийся на Сайте, использующее или не использующее модуль, сервисы, предлагаемые Сайтом, либо любым иным способом обращающееся к Сайту. Пользователями могут быть физические лица без статуса индивидуального предпринимателя, физические лица со статусом индивидуального предпринимателя, физические лица - представители юридических лиц.

Сайт – сайт Правообладателя, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://mgrp.ru>.

2. Общая правовая информация

2.1. Данные Условия использования Сайта (далее по тексту также «Условия»), Политика защиты и обработки персональных данных (далее по тексту также «Политика») и все иные правила, опубликованные на Сайте, определяют условия, на которых Правообладатель предоставляет доступ к Сайту, услугам, модулю и сервисам.

2.2. Все документы, опубликованные на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящих Условий и должны соблюдаться Пользователем без изъятий в той части, в которой они относятся к его правовому статусу.

2.3. Со всеми документами, имеющими правовой характер, можно ознакомиться в разделе «Правовая информация», перейдя по соответствующим ссылкам документов.

2.4. Настоящие Условия предназначены для урегулирования правоотношений Правообладателя и Пользователя, которым заключается оферта, в части использования поискового модуля туров и сервисов Tourvisor.

2.5. Отсутствие каких-либо правил в настоящих Условиях не может трактоваться как вседозволенность со стороны как Пользователя, так и Правообладателя, и должно восполняться исходя из принципов разумности и добросовестности.

2.6. Правила настоящего документа в равной мере применяются к незарегистрированным пользователям Сайта и к зарегистрированным, в части, не противоречащей Условиям использования Сайта.

2.7. Регистрируясь на Сайте, а также используя Сайт без регистрации, Пользователь берет на себя обязательство соблюдать правила, изложенные в правовых документах Сайта. Если какие-либо из правил не могут быть соблюдены Пользователем, он должен отказаться от использования Сайта.

2.8. Правообладатель вправе в любое время внести изменения в настоящие Условия и иные документы, содержащие правила, без дополнительного уведомления пользователей Сайта. Изменения вступают в действие и подлежат исполнению всеми пользователями с момента их опубликования на Сайте либо в иной срок, указанный Правообладателем. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с тем, что измененные правила будут применяться к нему.

2.9. Правообладатель самостоятельно определяет необходимость принятия мер по пресечению нарушений пользователями Сайта. Бездействие Правообладателя не означает отказа от права осуществлять действия в случае последующих или аналогичных нарушений.

2.10. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что, если какое-либо положение настоящих Условий или иных правил Сайта будет признано недействительным, все иные положения продолжают действовать в неизменном виде, за исключением случая, когда в настоящих Условиях указано иное. Если любое из положений Условий будет признано недействительным, не имеющим юридической силы или по какой-либо причине неисполнимым, такое положение будет удалено, что не повлияет на действительность или возможность исполнения остальных положений.

2.11. По своему усмотрению Правообладатель может передать права и обязанности по настоящим Условиям другому лицу полностью или частично, в этом случае соответствующее уведомление будет опубликовано на сайте <https://mgrp.ru>.

2.12. Использование материалов, модуля и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.13. Настоящие Условия являются публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящим Условиям без каких-либо изъятий.

2.14. Все пользователи Сайта обязаны вести себя добросовестно как по отношению к иным пользователям, так и к лицам, обеспечивающим деятельность Сайта в целом.

2.15. В случае если Правообладателем Сайта будет сделан вывод что Пользователем нарушаются правила Сайта, права или законные интересы других пользователей, законы и подзаконные акты Российской Федерации, администратор сайта вправе по своему усмотрению предпринять любые меры, включая ограничение, приостановку или блокировку доступа к Сайту, как временное, так и постоянное, а также принятие любых иных технических и/или юридических мер, которые не позволят Пользователю в полной мере или частично в дальнейшем использовать Сайт.

2.16. В случае размещения на Сайте, в поисковом модуле ссылок на сайты третьих лиц, указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ через Сайт.

3. Общие ограничения возможностей при использовании Сайта

3.1. Пользователям запрещается:

3.1.1. несанкционированно копировать, воспроизводить, загружать, повторно публиковать, продавать, распространять или перепродавать любую информацию, текст, изображения, графику, видеоклипы, звук, файлы, базы данных или списки и т.п., размещенные на Сайте;

3.1.2. копировать, воспроизводить, загружать, компилировать или иным образом использовать какой-либо контент сайта для целей ведения бизнеса, конкурирующего с Tourvisor, или иным образом осуществлять несанкционированное коммерческое использование содержимого Сайта;

3.1.3. использовать любой контент или материалы на Сайте в любых целях, которые прямо не разрешены в настоящих Условиях;

3.1.4. нарушать или совершать попытки любым способом обойти законы, права третьих лиц, а также все правила Сайта;

3.1.5. приобретать услуги, использовать модуль, сервисы, если у Пользователя отсутствует право заключать юридически обязывающие договоры;

3.1.6. распространять вирусы или иные технологии, которые могут нанести вред Сайту, интересам или собственности пользователей;

3.1.7. собирать данные об иных пользователях без их согласия;

3.1.8. обходить технические меры, принимаемые Сайтом для обеспечения безопасности;

3.1.9. нарушать авторские права, права на товарные знаки, патентные права, права на публичное использование, права на базы данных и прочие права интеллектуальной собственности, которые принадлежат Правообладателю Сайта, Поставщику поискового модуля или иным пользователям Сайта.

3.2. Перечень требований к пользователям не является исключительным и закрытым, в связи с чем, Пользователи при использовании Сайта обязаны руководствоваться принципами добросовестности, разумности и законности.

3.3. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящих Условий, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

3.4. В случае наличия у Правообладателя подозрения, что со стороны Пользователя имеются факты нарушения настоящих Условий, прав третьих лиц и (или) законодательства РФ, Правообладатель ограничит доступ к определенному функционалу Сайта. Правообладатель вправе также ограничить доступ к Сайту с определенного IP-адреса или диапазона IP-адресов.

3.5. Ограничение и восстановление доступа к Сайту Правообладатель осуществляет на свое усмотрение и без объяснения причин.

4. Сбор и раскрытие информации

4.1. Информация об объеме собираемой о пользователях информации, ее составе, порядке сбора, обработки, хранении и передачи содержится в Политике.

4.2. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Правообладателя или в права других Пользователей Сайта.

4.3. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения настоящих Условий, защиты прав или безопасности Правообладателя, Пользователей.

4.4. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

4.5. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

5. Разрешение споров

5.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием для обращения в суд является предъявление претензии.

5.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения по адресу, указанному в ней.

5.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

6. Специальные правовые условия

6.1. Пользователям, без регистрации, доступны следующие возможности поискового модуля Сайта:

- Просмотр контента Сайта;
- Поиск туров посредством поискового модуля Сайта;
- Размещение запросов на подбор туров, на оформление заявок;
- Отслеживание изменения цен(ы) на тур(ы).

6.2. Доступ к Сайту в объемах, указанных в п. 6.1. Условий, предоставляется пользователям на бесплатной основе.

6.3. Требования, основанные на принципе платности услуг, не могут быть заявлены Пользователем

Сайта.

6.4. Пользователь не вправе требовать применения последствий невозможности использования поискового модуля Сайта без регистрации будь то нематериальные требования (в частности требование о восстановлении работоспособности Сайта) или требования материального характера (о взыскании убытков и иные аналогичные).

6.5. Просмотр и использование контента Сайта осуществляется Пользователем исключительно для личных некоммерческих целей. При этом законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Правообладателем и пользователями.

6.6. Не допускается копирование и дальнейшее использование пользователями (в том числе извлечение из базы данных, сбор, запись, систематизация, передача, распространение, копирование, воспроизведение) контента модуля, Сайта (включая изображения, фотографии, описание туров и иные элементы) без явно выраженного согласия на это Правообладателя.

6.7. Пользователь вправе осуществлять самостоятельный поиск туров, турпродуктов, туруслуг через поисковый модуль Сайта.

6.8. Результаты поиска могут быть использованы Пользователем только в личных некоммерческих целях.

6.9. Для дальнейшей реализации Пользователю тура, турпродукта, туруслуги, Пользователь вправе, с использованием формы (виджета), размещенной в поисковом модуле, оформить и направить онлайн-запроса на оформление заявки на бронирование турпродуктов и/или туруслуг или оставить свои данные на странице выбранного тура, путем оформления и отправки запроса информации по туру турагентству, по выбору Пользователя.

6.10. Данные, указанные Пользователем в соответствующих полях формы запроса, в объеме, соответствующем выданному Пользователем согласию на обработку персональных данных, размещенном в поисковом модуле, направляются Правообладателем, по выбору Пользователя:

- Онлайн-турагентству, осуществляющему размещение условий оферты о реализации турпродуктов и/или туруслуг: ООО «Интернет-Тревел» (ОГРН 1187746682310, ИНН 7722464124),

- Турагентству (индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу), из перечня в разделе «Офисы продаж» (<https://mgr.ru/offices>), где размещена информация об их наименованиях, адресах местонахождения, контактных телефонах и режиме работы, № в Едином федеральном реестре турагентов и иная информация.

6.11. Ответ на оформленный Пользователем запрос осуществляется непосредственно турагентством, которому он передан. Пользователь в полной мере осознает и соглашается с тем, что непосредственная реализация туров, турпродуктов, туруслуг осуществляется непосредственно турагентством.

6.12. Правообладатель уведомляет пользователей о том, что ни он, ни аффилированные ему лица не занимаются реализацией туров, турпродуктов, туруслуг, не осуществляют ни туроператорскую, ни турагентскую деятельность, не оказывают консультаций по подбору, бронированию туров, турпродуктов, туруслуг, консультаций по сопутствующим услугам.

6.13. Каждый Пользователь признает, что он полностью принимает на себя риски совершения любых действий, в связи с использованием поискового модуля Сайта, в том числе:

- риски несоответствия туруслуг запрошенным по количеству, качеству, ассортименту, стоимости;
- риски применения со стороны контрагентов мошеннических схем;
- риски нарушения сроков оказания туруслуг;
- риски того, что Пользователь может понести расходы на защиту своих нарушенных прав и иные риски так или иначе связанные с заказом услуг у их поставщиков (исполнителей).

6.14. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, претензии, обязательства, затраты, вред, неудобства, сбой в работе или расходы любого рода, которые могут возникнуть в результате или в связи с любыми рисками совершения сделок, перечисленные выше, но перечисленным не ограниченные.

6.15. Пользователи несут полную ответственность за все условия и положения сделок, совершенных ими в результате использования поискового модуля Сайта, включая, помимо прочего, условия в отношении платежей, возвратов, гарантий, страхования, сборов, налогов, штрафов, разрешений, обработки и т.д.

6.16. Правообладатель не отвечает на претензии пользователей, связанные с заключением и исполнением сделок по реализации туров, турпродуктов, туруслуг, сопутствующих услуг.

7. Регистрация на Сайте

7.1. Регистрация осуществляется после заполнения Пользователем полей формы соответствующими данными в разделе Сайта «Вступить в Сеть» (<https://mgr.ru/franchising>).

7.2. Пользователь при регистрации указывает: ФИО, e-mail, телефон, город, наименование юрлица/ИП. Эти поля обязательны к заполнению. Регистрация без заполнения любого из полей невозможна.

7.3. Заполняя форму регистрации и направляя данные, Пользователь подтверждает свое согласие на дальнейшее взаимодействие и на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой.

7.4. После введения номера телефона, на него поступит проверочный код. После введения кода в соответствующее поле Сайта, регистрация будет завершена, доступ к сервису активирован.

7.5. После заполнения формы и отправки данных, на указанный Пользователем адрес электронной почты поступит письмо с логином и паролем, а также ссылкой для входа в личный кабинет.

7.6. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирована только одна учетная запись.

7.7. Правообладатель не проводит дополнительную проверку принадлежности учетной записи и полагается на достоверность указанных Пользователем сведений.

7.8. Регистрируясь на Сайте Пользователь берет на себя обязательство соблюдать правила, изложенные в настоящих Условиях, Политике и в иных документах, опубликованных на Сайте.

7.9. Если какие-либо из правил не могут быть соблюдены Пользователем, он должен отказаться от использования сервиса.

7.10. После регистрации на Сайте сервисами могут пользоваться несколько лиц от одного зарегистрированного Пользователя – уполномоченные лица Пользователя. Все уполномоченные лица Пользователи обязаны соблюдать требования настоящих Условий, Политики и всех иных правовых документов наравне с основным пользователем. Ответственность за уполномоченных лиц Пользователя несет зарегистрированный на Сайте Пользователь.

8. Заключительные положения

8.1. Обязательства Правообладателя предоставить доступ к функционалу поискового модуля, Сайта являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя соблюдать настоящие Условия.

8.2. Правообладатель не принимает предложения от пользователей относительно изменений настоящих Условий.

8.3. Пользователь Сайта вправе обратиться к Правообладателю за разъяснением отдельных положений настоящих Условий. Обращение может быть направлено на электронную почту Правообладателя franch@mgr.ru либо на почтовый адрес: 129085, г. Москва, Проспект Мира, дом 101, стр. 1, оф. 201, а/я 7-8. Срок рассмотрения обращения 30 (Тридцать) дней с момента получения.